

KURUMSAL MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

g2mEKSPER Satış ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş. (“**Şirket veya G2MEKSPER**”) olarak siz değerli müşterilerimize ait kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”), ikincil düzenlemeleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu Kararlarına uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami özen göstermekteyiz.

Şirket, Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Kurumsal Müşteri Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”) ile veri sorumlusu olarak <https://www.g2m.com.tr> alan adlı internet sitesi üzerinden ve/veya Cepte Şok Mobil uygulaması üzerinden erişim sağlanan G2MEKSPER mobil uygulaması (“**Platform**”) üzerinden elde edilen kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili müşterilerimizi bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

Veri Sorumlusu: Altunizade Mah. Kuşbakışı Cad. No: 19 Üsküdar / İstanbul adresinde mukim, 0435004596100018 MERSIS No’lu g2mEKSPER Satış ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.

Kişisel verileriniz veri sorumlusu g2mEKSPER Satış ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş. tarafından işlenecek olup bu kişisel veriler işbu aydınlatma metninde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları doğrultusunda işlenecektir. g2mEKSPER Satış ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş., bir Yıldız Holding A.Ş. iştirakidir.

Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

İşbu aydınlatma metninde Kurumsal Müşteri Yetkilisi, Kurumsal Müşteri Çalışanı ve Şahıs Şirketi sahibinin kişisel verilerinin nasıl işlendiği hakkında bilgi verilmektedir.

Kimlik	Ad, soyadı, T.C. Kimlik Numarası
İletişim	GSM numarası, e-posta adresi, adres, il, ilçe, mahalle
Müşteri İşlem	Çağrı merkezi kayıtları, sipariş bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, sipariş geçmişi, fatura bilgileri, internet sitesi kullanım bilgileri, müşteri kimlik tanımlayıcıları, vergi kimlik numarası, firma ismi, sektör bilgisi, G2m puan
Lokasyon	Konum ayarlarına izin vermeniz halinde konum verisi
İşlem Güvenliği	IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş-çıkış bilgileri, cihaz türü, modeli, işletim sistemi ve sürümü gibi kullandığınız cihaza ilişkin veriler, kullanıcı işlem kayıtları, giriş yapma yöntemi
Pazarlama	Alışveriş geçmişi bilgileri, alışveriş davranışları, anket, çerez kayıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler, tercih, beğeni, ilgi alanları ve kullanım alışkanlıkları, reklam kimlik tanımlayıcıları
İşitsel Kayıtlar	Çağrı merkezi ile yaptığınız görüşmelere ilişkin ses kayıtları
Hukuki İşlem	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyalarındaki bilgiler, CİMER başvurularında yer alan bilgiler, Kanun’dan kaynaklı ilgili kişi başvurularında yer alan bilgiler, yargı süreçlerinde düzenlenen her türlü evrakta bulunan bilgiler
Diğer	Elektronik ticari ileti izin bilgileri, İYS bilgileri, satış sözleşmesi ve üyelik sözleşmesi onay kayıtları, KVKK kapsamında açık rıza beyanları ve bilgilendirmelere ilişkin log kayıtları, OTP (doğrulama kodu)

Çerezler aracılığıyla işlenen kişisel verileriniz için lütfen Çerez Aydınlatma Metnini inceleyiniz.

Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle, Hangi Amaçlarla ve Hukuki Sebeplere Dayanarak İşliyoruz?

Kişisel verileriniz elektronik ortamda internet sitemiz, mobil uygulamamız, çağrı merkezimiz aracılığıyla telefon üzerinden ve bizimle e-posta aracılığıyla iletişime geçmeniz halinde e-posta aracılığıyla işlenmektedir.

Kimlik, iletişim, müşteri işlem, lokasyon, işlem güvenliği, pazarlama, işitsel kayıtlar ve diğer kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun'un 5/2-a ve maddesinde yer alan "*kanunlarda açıkça öngörülmesi*" veri işleme şartına dayalı olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

- Talep edilmesi halinde yetkili kuruluşlara ilgili mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Hukuki talep ve başvurularınızın incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması; olası/vuku bulmuş hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi ve bu amaçla yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla bilgi paylaşımında bulunulması,
- İlgili mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi.

Kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun'un 5/2-c maddesinde yer alan "*bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*" veri işleme şartına dayalı olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

- Ürün ve hizmetlerin satın alınması dolayısıyla satış sözleşmesinin kurulması ve sözleşmenin ifası,
- Ürün ve hizmetlerin siparişi ve satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi,
- Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Üyelik oluşturulması halinde doğrulama yapılması ve üyelik hesabının yönetimi,

Kimlik, iletişim, lokasyon, müşteri işlem, işlem güvenliği, pazarlama işitsel kayıtlar ve diğer kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun'un 5/2-ç maddesinde yer alan, "*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*" veri işleme şartına dayalı olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

Kimlik, iletişim, müşteri işlem, lokasyon, işlem güvenliği, pazarlama, işitsel kayıtlar ve diğer kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun'un 5/2-e maddesinde yer alan, "*bir hakkın tesis, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması*" veri işleme şartına dayalı olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

- Talep ve şikayetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- İleride meydana gelmesi muhtemel uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi sebebiyle kişisel verilerin genel zaman aşımı süresince saklanması.

Kimlik, iletişim, hukuki işlem, müşteri işlem, işlem güvenliği, işitsel kayıtlar ve diğer kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun'un 5/2-f maddesinde yer alan, "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme şartına dayalı olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yönetilmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yönetimi,
- Ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesini sağlamak,
- Şirket'in ticari ve/veya iş stratejilerini planlamak ve icrasını gerçekleştirmek,
- Müşterilere daha iyi bir alışveriş deneyimi sağlamak, ürün ve hizmetlerin geliştirme süreçlerini yürütmek,
- Denetim ve etik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Çekiliş, kampanya, yarışma, promosyon veya reklam aktivitelerinin gerçekleştirilmesi,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması,

Kimlik, iletişim, müşteri işlem, pazarlama, lokasyon kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun'un 5/1 maddesinde yer alan, "ilgili kişinin açık rızasının bulunması" veri işleme şartına dayalı olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

- Pazarlama/analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- Reklam, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,
- Beğeniler, kullanım alışkanlıkları, satın alma eğilimleri ve ihtiyaçlara göre özelleştirilerek olanak ve teklifler sunulması, genel veya özel kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamların oluşturulması, segmentasyon, profileme, raporlama, pazarlama ve analiz çalışmalarının yapılması, site veya diğer üçüncü taraf ortamlarında G2M'ye ait reklamların ve pazarlama/iletişim faaliyetlerinin (Site'deki bildirimler, pop-up gösterimi, satıcıya özel teklifler, kullanıcı ekranlarının özelleştirilmesi, anket vs.) yürütülmesi ve bu amaçların gerçekleştirilmesi için kullanıcıların iletişim bilgilerine reklam, kampanya, promosyon vb. ticari elektronik ileti (SMS, mailing, arama) gönderilmesi.

Platform'a üyelik gerçekleştirip, ticari elektronik ileti onayı vermezseniz kişisel verileriniz pazarlama faaliyetine konu edilmeyecektir. Bu durumda kişisel verileriniz "açık rıza veri işleme şartı" dışındaki yukarıda belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak yine yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak işlenecektir.

Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla Üçüncü Kişilere Aktarılır?

Şirket olarak kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda ve Kanun'un 8. ve 9. Maddelerine uygun olarak üçüncü kişilere aktarmaktayız.

Yurt içinde aktarım:

- Kimlik, iletişim, müşteri işlem, lokasyon, işlem güvenliği, pazarlama, işitsel kayıtlar ve diğer kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun'un 5/2-a ve 5/2-ç maddesinde yer alan, "kanunlarda

açıkça öngörülmesi” ve “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” veri işleme şartına dayalı olarak, talep edilmesi halinde faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amaçlarıyla kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve özel hukuk tüzel kişilerine (yetkili kolluk kuvvetleri, T.C. Savcılıkları ve Mahkemeleri, Kişisel Verileri Koruma Kurumu, Ticaret Bakanlığı, İletişim Yönetim Sistemi A.Ş., Tüketici Mahkemeleri, Tüketici Hakem Heyetleri vb.) aktarılmaktadır. Sair mevzuattan doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla talep edilmesi halinde yukarıda sayılanlara ek olarak diğer yetkili kamu kurum ve kuruluşlar ile yetkili özel hukuk tüzel kişilerine kişisel verilerinizi aktarabiliriz.

- Kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun’un 5/2-c maddesinde yer alan *“bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”* veri işleme şartına dayalı olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda, ürün ve hizmetlerin satın alınması dolayısıyla teslimatın gerçekleştirilmesi için kargo/kurye/lojistik firmalarına, sipariş için tarafımıza vermiş olduğunuz iletişim adreslerinin doğrulanması ve sipariş durumu hakkında sizleri bilgilendirmek ve satış sonrası destek hizmeti vermek için ileti gönderme hizmeti sunan hizmet sağlayıcılarına ve çağrı merkezine, e-arşiv faturası düzenlenmek amacıyla bu hizmeti sunan hizmet sağlayıcılarına aktarılmaktadır.
- Kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği, pazarlama, işitsel kayıtlar ve diğer kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun’un 5/2-f maddesinde yer alan, *“ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”* veri işleme şartına dayalı olarak, Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesini sağlamak, Şirket’in ticari ve/veya iş stratejilerini planlamak ve icrasını gerçekleştirmek, iç denetim, bilgi güvenliği ve hukuk faaliyetlerini yürütmek amacıyla Yıldız Holding’e, Yıldız Holding A.Ş. ve/veya hissedarları tarafından yönetilen şirketlere, hissedarlara; sunulan ürün ve hizmetlerle ilgili olarak altyapı ve bilişim hizmeti sağlayanlar dahil olmak üzere tedarikçilerimizden destek alınması amaçlarıyla sınırlı olarak iş ortaklarımız ve tedarikçilerle ve/veya alt yüklenicileriyle paylaşılmaktadır.
- Kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği, pazarlama, işitsel kayıtlar ve diğer kategorilerindeki kişisel verileriniz, Şok Marketler Ticaret A.Ş.’ye ait CepteŞok uygulaması üzerinde G2M’ye tahsis edilecek özel alan, sekme, görünüm, yönlendirme, erişim, teknik entegrasyon ve sair dijital altyapı ve bilişim hizmetlerinin sağlanması amacıyla Şok Marketler Ticaret A.Ş.’ye aktarılacaktır.

Ticari elektronik ileti onayı vermeniz halinde yurt içinde aktarım:

- Kimlik, iletişim, müşteri işlem, lokasyon, pazarlama kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun’un 5/1 maddesinde yer alan, *“ilgili kişinin açık rızasının bulunması”* veri işleme şartına dayalı olarak, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi; reklam, kampanya, promosyon süreçlerini yürütmek; ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerini yürütmek; beğeniler, kullanım alışkanlıkları, satın alma eğilimleri ve ihtiyaçlara göre özelleştirerek olanak ve teklifler sunmak, genel veya özel kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamlar oluşturmak, segmentasyon, profillemeye, raporlama, pazarlama ve analiz çalışmaları yapmak, site veya diğer üçüncü taraf ortamlarında G2M’ye ait reklamları ve pazarlama/iletişim faaliyetlerini (Site’deki bildirimler, pop-up gösterimi, kişiye özel teklifler, kullanıcı ekranlarının özelleştirilmesi, anket vs.)

yürütmek amacıyla ve bu amaçların gerçekleştirilmesi için kullanıcıların iletişim bilgilerine reklam, kampanya, promosyon vb. ticari elektronik ileti (SMS, mailing, arama) göndermek amacıyla hizmet aldığımız tedarikçilere, iş ortaklarına, danışmanlara, ajanslara, hizmet sağlayıcılarına, pazar araştırması yapan şirketlere, Yıldız Holding'e, Yıldız Holding A.Ş. ve/veya hissedarları tarafından yönetilen şirketlere, hissedarlara ve hizmet sağlayıcıları, tedarikçi/alt tedarikçilerine aktarılmaktadır.

Yurt Dışına Aktarım:

Kimlik, iletişim, müşteri işlem, lokasyon, işlem güvenliği, pazarlama, işitsel kayıtlar ve diğer kategorilerindeki kişisel verileriniz, bulut bilişim hizmeti alınması sebebiyle, Kanun'un 9/4-c maddesinde yer alan, "*Kurul tarafından ilan edilen, veri kategorileri, veri aktarımının amaçları, alıcı ve alıcı grupları, veri alıcısı tarafından alınacak teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler için alınan ek önlemler gibi hususları ihtiva eden standart sözleşmenin varlığı*" veri aktarım şartına dayalı olarak Şirket'in yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcılarına aktarılmaktadır.

Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınız Nelerdir ve Bu Hakları Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamında, Şirket ile imzaladığınız sözleşmeler çerçevesinde, kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesine ilişkin olarak Şirket'e başvurarak kullanabileceğiniz haklar aşağıdaki şekildedir.

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
- Kanuni şartlar gerçekleştiğinde kişisel verilerinizi silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınız kapsamında başvurularınızı, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca Şirket'e daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı elektronik posta adresini kullanmak suretiyle Şirket'e iletebilirsiniz.

Başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvurunuz yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarasının, yabancılar için uyruğun, pasaport numarasının veya varsa kimlik numarasının,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinin,
- Varsa bildirime esas elektronik posta adresinin, telefon ve faks numarasının,
- Talep konusunun,

bulunması zorunludur.

Başvurularınızın cevaplandırılması kural olarak ücretsizdir. Ancak, verilecek cevabın bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili düzenlemeler çerçevesindeki sınırlar kapsamında bir ücret talep edilebilecektir. Başvurularınız için iletişim adresleri ve Şirket detayları aşağıdaki şekildedir.

E-posta : kvkk@g2meksper.com.tr

Kep Adresi : g2m@hs03.kep.tr

Adres : Altunizade Mah. Kuşbakışı Cad. No: 19 Üsküdar / İstanbul